



Nyborg Kommune
Torvet 1
5800 Nyborg

Vedrørende tilsynssag om sagsbehandlingen på det specialiserede socialområde i Nyborg Kommune (kommunens sagsnr. S2024-19207)

Ankestyrelsens tilsyn med kommuner og regioner afsluttede den 29. januar 2025 sagen om sagsbehandlingen på det specialiserede socialområde i Nyborg Kommune efter en indledende undersøgelse.

På baggrund af Nyborg Kommunes udtalelse fandt Ankestyrelsen ikke anledning til at foretage yderligere.

Vi lagde vægt på, at Nyborg Kommune havde redegjort for en række tiltag, som kommunen havde igangsat for at rette op på de fejl, der blandt andet var blevet konstateret i en ekstern undersøgelse foretaget af BDO.

Vi ville dog følge udviklingen i forhold til de iværksatte tiltag og bad derfor den 6. august 2025 Nyborg Kommune om en status i sagen.

Ankestyrelsen modtog den 9. oktober 2025 Nyborg Kommunes orientering om status på sagsbehandlingen på det specialiserede område.

Følgende fremgår af Nyborg Kommunes brev:

”Som led i kommunens arbejde med at rette op på de tidligere konstaterede fejl og mangler har vi siden januar 2025 arbejdet målrettet med udviklingsplanen for Social og Familie 2024-2028.

Der er pr. august 2025 udarbejdet en status, som har været forelagt både Social- og Handicap-udvalget 10. september og Byrådet 7. oktober.

28. oktober 2025

J.nr. 24-10910

Ankestyrelsen
7998 Statsservice

Tel +45 3341 1200

ast@ast.dk
sikkermail@ast.dk

EAN-nr.:
57 98 000 35 48 21

Åbningstid - reception:
man-tors kl. 9.00-15.00
fre kl. 9.00-13.00

Åbningstid - telefon:
man-tors kl. 9.00-15.00
fre kl. 9.00-12.00

Det er administrationens vurdering, at udviklingsplanen realiseres i overensstemmelse med de opstillede mål, og at der er stabil fremdrift på samtlige otte fokusområder. Særligt bemærkes følgende fremskridt:

- Der er gennemført en opnormering og opnået stabilitet i bemanningen på myndighedsområdet.
- Arbejdsmiljøindsatsen har reduceret sygefravær og personaleomsætning.
- Der er ansat faglige koordinatore, som understøtter den faglige udvikling.
- Etableringen af et sekretariat sikrer projektledelse og fremdrift i planens aktiviteter.
- Stillingen som social- og familiechef blev besat pr. 1. april 2025.

Sammenlignet med status i januar 2025, hvor flere fokusområder var i moderat fremdrift, vurderes det nu, at der er sket en positiv udvikling. Vi understreger dog, at realisering af de fulde mål forudsætter en flerårig indsats, og at flere resultater først forventes i den senere del af planperioden.

På baggrund af kommunens orientering om status gør Ankestyrelsen ikke mere i sagen.

Venlig hilsen

Nanna B. Damgaard

Kopi er sendt til:

Social- og Boligministeriet