



Supplerende FAQ-tabel til borgere, der bor på plejehjem eller anden kommunal institution

Spørgsmål	Svar
Får jeg stadig mad og drikke i en krise?	Ja. Kommunen sørger for mad og vand til mindst tre døgn. Menuen kan være anderledes end normalt, men der vil være tilstrækkelig og nærende mad.
Hvad hvis køkkenet ikke virker?	Personalet har adgang til mad, der kan tilberedes uden strøm, og der er planer for nødforsyning.
Har I styr på min medicin?	Ja. Personalet sørger for, at du har adgang til din medicin, også i en krisesituation.
Har I nok hygiejneartikler?	Ja. Der er sikret lager af toiletpapir, hånddesinfektion, vådservietter og andre nødvendige artikler.
Hvordan får jeg information om situationen?	Personalet vil løbende informere dig og dine pårørende. Kommunen opdaterer også hjemmesiden og FM-radioen vil sende vigtig information.
Hvordan bliver mine pårørende informeret?	Personalet vil kontakte pårørende efter behov og holde dem orienteret om væsentlige ændringer.
Hvad hvis jeg bliver utryg eller bange?	Personalet er til stede og vil hjælpe dig, tale med dig og sikre, at du føler dig tryk.
Hvad hvis jeg har brug for ekstra hjælp?	Personalet vil prioritere efter behov. Akutte og nødvendige opgaver håndteres først.
Hvad hvis strømmen går på plejehjemmet?	Institutionerne har beredskabsplaner for strømafbrydelser. Personalet vil sørge for alternative lyskilder, varme, og at borgere samles i de rum, hvor det er lettest at holde varmen.
Hvad med borgere, der bruger hjælpemidler med strøm?	Personalet vil prioritere borgere med livsvigtige hjælpemidler og sikre alternative løsninger, hvis muligt.

Spørgsmål	Svar
Kan jeg få ekstra ting, jeg selv ønsker?	Ja, men du eller dine pårørende skal selv sørge for at anskaffe dem. Personalet kan hjælpe med at vurdere, hvad der er relevant. Det kan fx være batteridrevet, håndsving- eller solcelledrevet FM-radio, ekstra batterier, varmt tøj, ekstra tæpper, lommelygte eller pandelampe
Hvad hvis jeg ikke har pårørende til at hjælpe med ekstra ting?	Personalet kan hjælpe dig med at finde ud af, hvad du har brug for, men indkøb skal ske via pårørende eller frivillige som fx Røde Kors.
Hvad hvis jeg bor i et botilbud med mindre personale?	Botilbud følger kommunens beredskabsplaner og vil sikre mad, vand, varme og nødvendig støtte – men der kan være ændringer i rutiner.
Hvad hvis jeg har særlige behov, som kræver tæt støtte?	Personalet vil prioritere borgere med størst behov og sikre, at du får nødvendig hjælp, selvom der kan være ændringer i tidsplanen.
Skal jeg selv gøre noget for at forberede mig?	Nej, institutionen sørger for det nødvendige. Men du må gerne tale med personalet eller pårørende om personlige ønsker eller behov.