



Velkommen til borgermøde SAMMEN om det gode ældreliv

Vi starter kl. 10.00



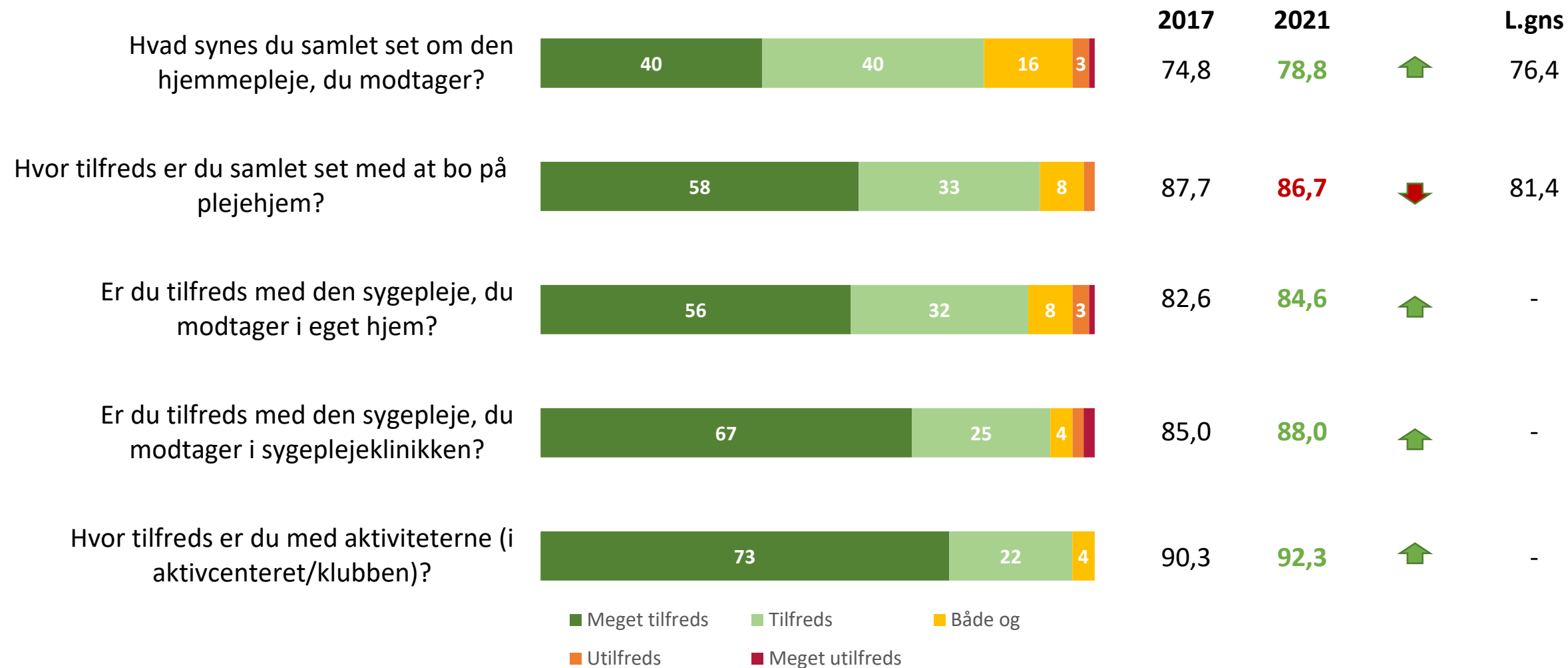
Program

- Velkomst ved Carsten Kudsk, formand for Ældreudvalget
- Udvalgte temaer for Ældreudvalgets arbejde de sidste fire år
v. Mette Bill Ladegaard, sundheds- og ældrechef
- Dialog og spørgsmål
- Vindere af gavekurve blandt deltagere i tilfredshedsundersøgelsen
- Valg til Seniorrådet v. Ebbe Hajslund, formand for Seniorrådet
- Tak for i dag

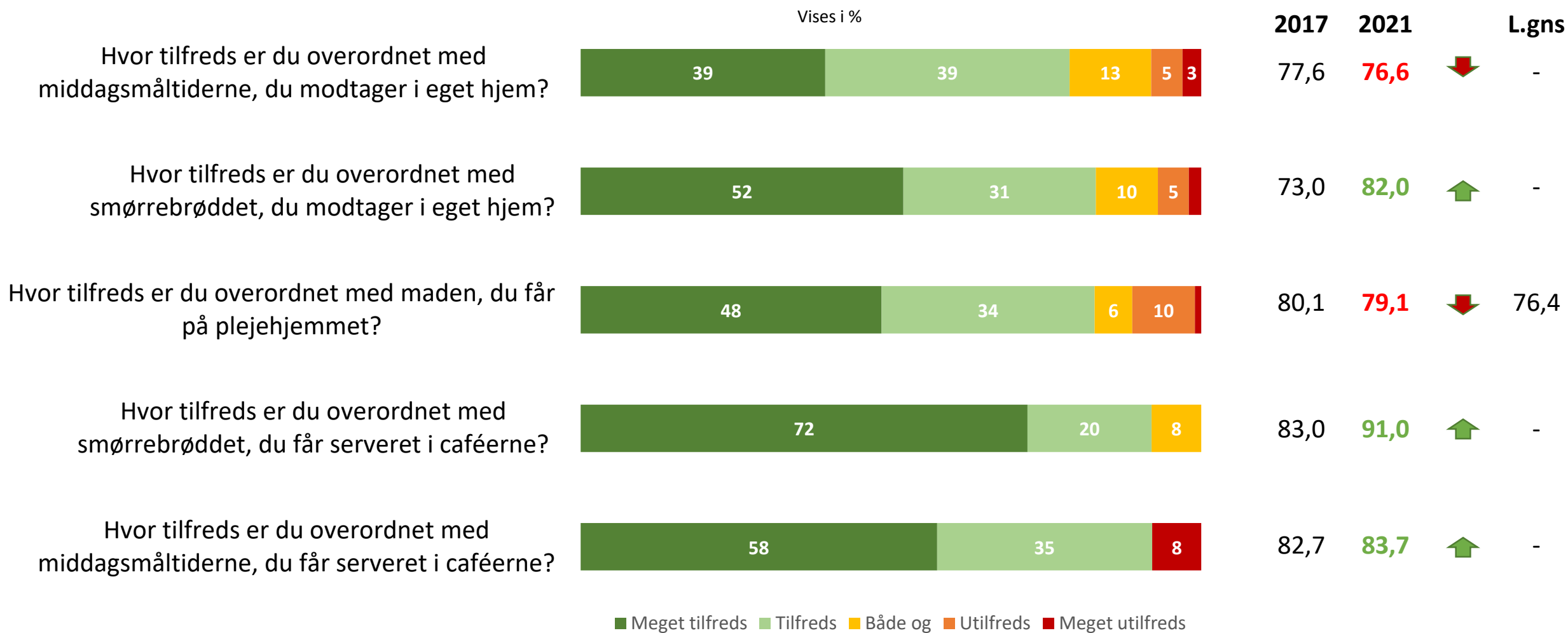
Tilfredshedsundersøgelsen

- Del af den politiske aftale for 2021
- Formålet var at få viden om de ældres tilfredshed og oplevelse af, om de får den hjælp, de har brug for
- Som noget nyt er pårørende også blevet spurgt
- Hjemmeplejen, sygeplejen, madservice, plejecentre, aktivcentre, caféer, genoptræning.
- Undersøgelsen er gennemført i perioden fra december 2020 til februar 2021
- Gennemført af Rambøll med interviews og spørgeskemaer
- Svarprocent: hjemmeplejen 75%, sygeplejen 69%, plejecentre 67%

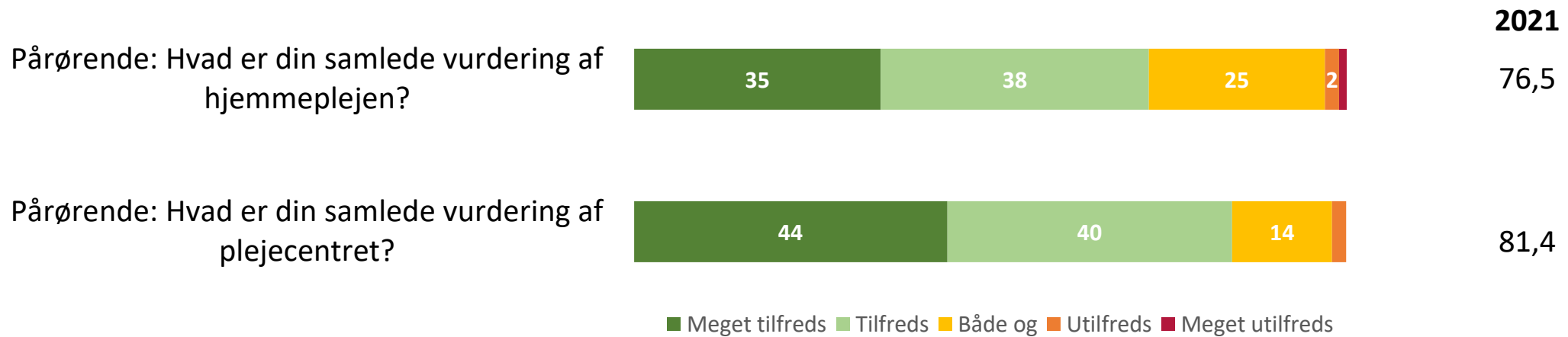
Tilfredshed med service på ældreområdet



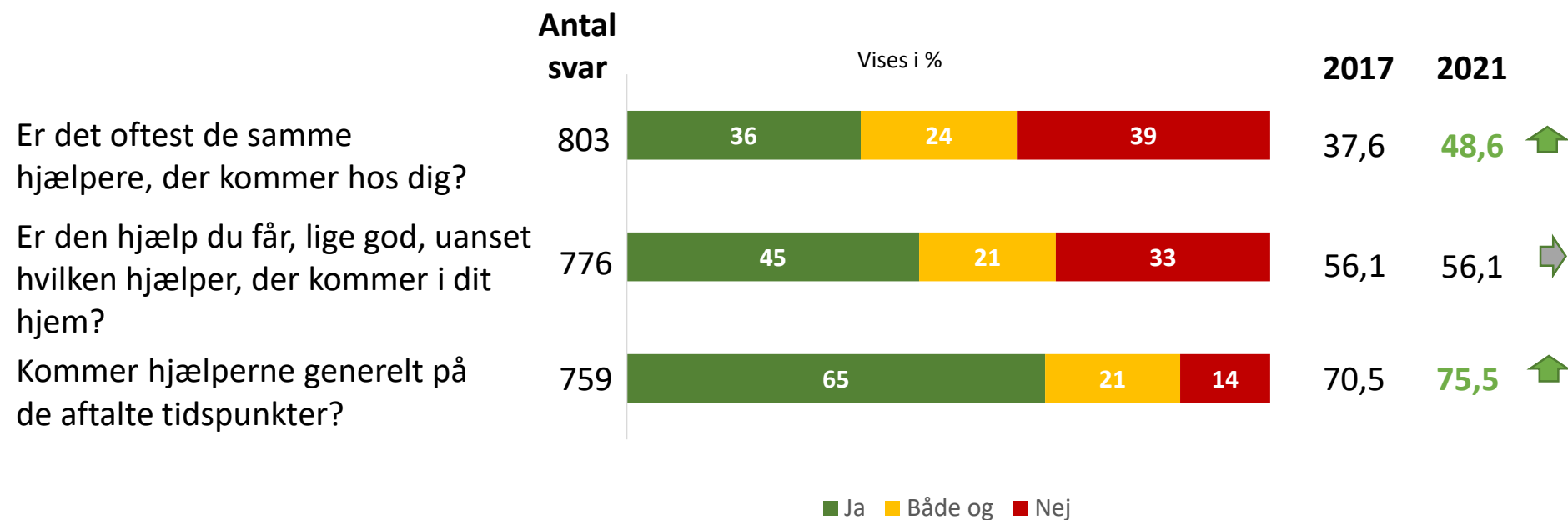
Tilfredsheden med madservice



Pårørendes tilfredshed

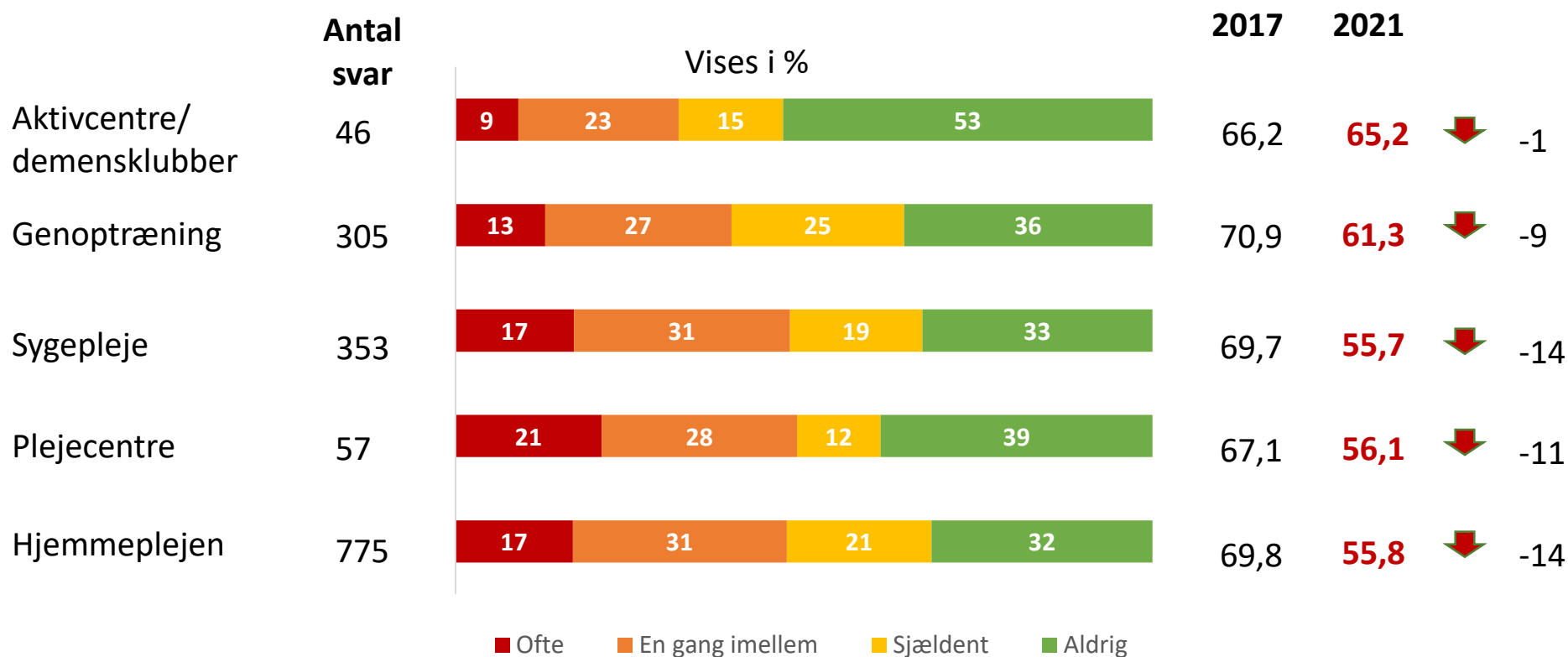


Oftere den samme medarbejder, der kommer



Flere borgere føler sig ensomme

Hvor ofte føler du, at du savner nogen at være sammen med?



Konklusion og forbedringspotentialer

- 1) Generelt stor tilfredshed med service og medarbejdere
- 2) Tilstræbe at der ikke kommer for mange forskellige medarbejdere
- 3) Blive bedre til at informere pårørende ved ændringer i hjælpen
- 4) Lille fald i tilfredsheden på plejecentrene, men højere tilfredshed end landsgennemsnittet
- 5) Mere variation i menuerne
- 6) Oplevelse af mere ensomhed
- 7) Blive bedre til at skabe relationer på plejecentrene
- 8) Mere indflydelse på aktiviteter i aktivcentre og klubber

Værdighedspolitikken (2018)

- *”Vores vision er, at alle seniorer i Nyborg Kommune har et aktivt og selvbestemmende liv”*
- *”Skabe rammerne for et sundt, aktivt og værdigt liv, hvor borgerne oplever, at de mødes med respekt, troværdighed, omsorg og med høj kvalitet i alt”*
- Emner: Livskvalitet, Selvbestemmelse, sammenhæng i plejen, mad og ernæring, livet med demens, en værdig død, pårørende



En demensvenlig kommune (2018)

- Demenscenter Tårnparken som lære-, være og mødested. Sansehave.
- Borgerbudget (300.000kr)
- Kultur på hjernen i samarbejde med kommunens kulturinstitutioner
- Demensvenner
- Samarbejde med Videnscenter for demens om kompetenceudvikling og værktøjer



Rekruttering og fastholdelse (2019)

- Introducere ufaglærte til området
- Ekstra midler til voksnelever
- Styrket samarbejde med Jobcentret; jobmesser, infomøder, rekruttering på gymnasiet.
- Mulighed for at komme op i tid



SAMMEN om at fremme fællesskaber (2019)

- En stigning i ensomhed som følge af Corona
- Aktivcentrene som en central del af indsatsen
- Puljeprojektet: Flere ind i Fællesskabet



SAMMEN om at fremme fællesskaber
Strategi mod ensomhed 2019-21

Faglig kompetenceudvikling for SOSU-medarbejdere (2020)

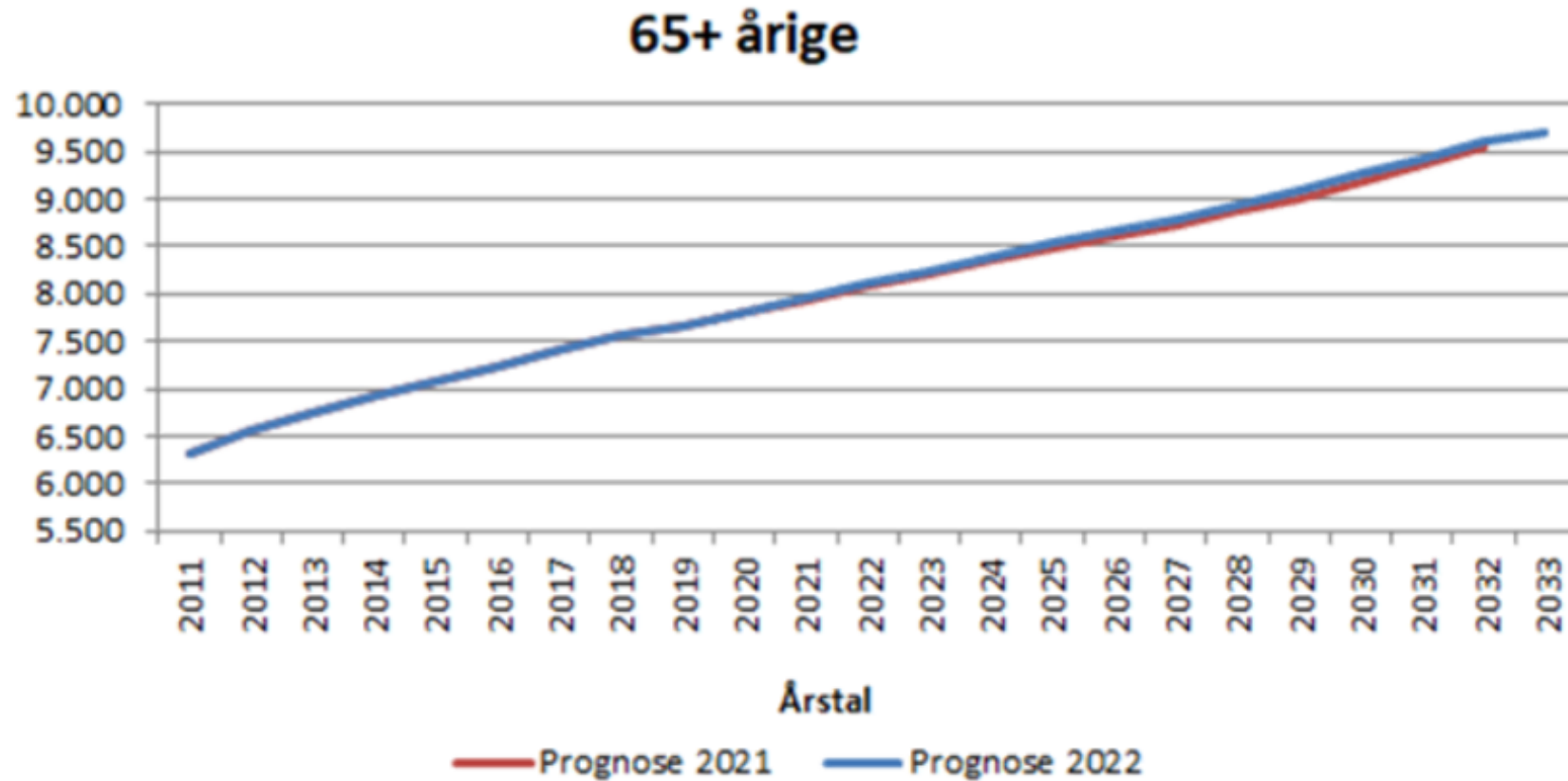
- Formål: God sundhedsfaglig og praksisnær kompetenceudvikling, som sikrer, at borgerne får ældrepleje af høj kvalitet nu og i fremtiden
- Faglig opkvalificering
- 34 forskellige kurser – fx faldforebyggelse, rehabilitering, demens, diabetes og KOL



Kursuskatalog -

Kompetenceudvikling for SOSU-medarbejdere
i Sundheds- og Omsorgsafdelingen

Flere ældre i Nyborg Kommune



Plejecenterstruktur i Nyborg Kommune (2021)

- Mulighed for at åbne 8 pladser på Egevang i Ullerslev samt 11 ledige pladser på Tårnparken
- 18 ekstra pladser frigives på Jernbanebo i forbindelse med etablering af Sundhedshuset
- Nyt friplejecenter ved Strandhøjen medio 2022 med 67 pladser



COVID-19: SAMMEN i en svær tid (2019-2021)

- Medarbejderne har været hverdagens helte
- Sygefravær er steget
- Vaccination af borgere på plejecentre og i eget hjem
- Lokalt vaccinationscenter og testcenter i Nyborg Idræts- og Fritidscenter
- Håndtering og fordeling af værnemidler
- Ny hygiejneorganisation
- Corona-hotline
- Krisestab



Dialog og spørgsmål



Vindere af gavekurve – tilfredshedsundersøgelsen 2021

- Holger Munch Nielsen
- Bente Lone Hansen
- Susan Lundgreen
- Svend Erik Christensen
- Camilla Dyveke Blicher
- Anna Lise Skade



Tak for i dag

