



Sagsbehandlingsfrister i Nyborg Kommune

Fastsat i medfør af retssikkerhedslovens § 3, stk. 2.

Vedtaget af Nyborg Byråd 24. juni 2025

Indholdsfortegnelse

Indledning.....	3
Retssikkerhedsbekendtgørelsen.....	4
Servicebogen.....	4
Barnets Lov	7
Lov om bekæmpelse af ungdomskriminalitet.....	9
Sundhedsloven	9
Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats.....	11
Lov om en aktiv socialpolitik.....	12
Lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension	14
Lov om social pension.....	14
Integrationsloven.....	15
Sygedagpengelov	16
Lov om kompensation til handicappede i erhverv	16
Lov om forsøg med socialt frikort.....	16
Lov om ægteskabets indgåelse og opløsning.....	17
Lov om boligstøtte.....	17
Lov om almene boliger.....	17
Lov om ændring af forskellige love og om ophævelse af lov om kommunalt samarbejde om opkrævning og inddrivelse	18
CPR-loven.....	18
Dagtilbudsloven.....	18
Folkeskoleloven	19

Indledning

I henhold til § 3 i Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område skal kommunen behandle spørgsmål om hjælp så hurtigt som muligt med henblik på at afgøre, om der er ret til hjælp og i så fald hvilken.

Kommunen skal på de enkelte sagsområder fastsætte frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, til afgørelsen skal være truffet. Fristerne skal offentliggøres.

Fristerne afhænger af, hvilken støtte eller hjælp, der ansøges om. Der kan være flere ting, der skal afklares, eller som kræver, at der indhentes forskellige former for dokumentation. Sagsbehandlingstiden løber fra det tidspunkt kommunen modtager ansøgningen og indtil afgørelsen sendes til ansøger.

Overholdelse af sagsbehandlingsfristerne forudsætter, at ansøgningen er korrekt udfyldt, at evt. frister overholdes og at den dokumentation, der er påkrævet, foreligger ved ansøgningen, eller er fremskaffet til tiden, når kommunen anmoder om det.

Sagsbehandlingstiderne er generelle og gælder for langt de fleste sager. Det betyder, at ansøgningerne behandles så hurtigt som muligt. Ved akut behov behandles sagerne med det samme.

Der kan imidlertid være sager, hvor den fastsatte behandlingsfrist ikke overholdes. Hvis dette er tilfældet, vil ansøger blive oplyst herom og få begrundelsen for, at fristen ikke kan overholdes med oplysning om, hvornår afgørelsen bliver truffet.

Fristerne efter § 3, stk. 2, gælder også ved kommunalbestyrelsens behandling af afgørelser efter lov om social service, som er hjemvist af Ankestyrelsen. Fristerne regnes fra modtagelsen af Ankestyrelsens afgørelse.

Retssikkerhedsbekendtgørelsen

Lovbestemmelse	Ydelse	Sagsbehandlingsfrist	Bemærkninger	Ansvarlig afdeling
§ 12	Frist for genvurdering af klager	4 uger	Lovkrav	Generel regel
§ 12	Frist for genvurdering af afgørelser omfattet af § 3a i lov om social service	14 dage	Lovkrav	Generel regel

Serviceoven

Lovbestemmel se	Ydelse	Sagsbehandlingsfrist	Bemærkninger	Ansvarlig afdeling
§ 13	VISO-forløb	3 uger		Social og Familie
§ 80	Husvild akut opstået	5 hverdage		Social og Familie
§ 82a	Gruppebaseret hjælp og støtte	4 uger		Social og Familie
§ 82b	Individuel støtte	4 uger		Social og Familie
§ 83	Personlig pleje	12 uger	Hjælpen igangsættes umiddelbart efter henvendelsestidspunktet i koordinering med relevante parter – fx sygehus, læger, hjemmeplejen mv. Hjælpen tilrettes på efterfølgende visitationsbesøg, hvor der foretages en konkret og individuel vurdering forud for endelig afgørelse. Akutte sager prioriteres høj, og behandles hurtigt og snarest muligt.	Sundhed og Ældre
§ 83	Praktisk hjælp	12 uger		Sundhed og Ældre
§ 83	Madservice	5 hverdage		Sundhed og Ældre
§ 83a	Rehabiliteringsforløb	8 uger	I forhold til § 83a - personlig hygiejne: Hjælpen igangsættes umiddelbart efter henvendelsestidspunktet i koordinering med relevante parter – fx sygehus, læger, hjemmeplejen mv.	Sundhed og Ældre

			I forhold til § 83a - praktisk hjælp: Behovet for hjælp vurderes ved et visitationsbesøg, og derefter bliver der igangsat et § 83a forløb.	
§ 84	Aflastning og afløsning i og uden for hjemmet	8 uger	Ved akut behov for afløsning eller aflastning behandles ansøgning inden for 5 hverdage. Når afgørelsen er truffet kan der være ventetid på aflastning uden for hjemmet, hvis der ikke er ledige pladser.	Social og Familie og Sundhed og Ældre
§ 84	Aflastende rengøring.	12 uger.		Sundhed og Ældre
§ 84, stk. 2	Midlertidigt ophold	5 dage	Der kan være ventetid på aflastningsplads	Sundhed og Ældre
§ 85	Socialpædagogisk bistand	Afgørelse træffes indenfor 8 uger	Iværksættelse indenfor 6 uger, hvis der er ansat en pædagog/ledsager i kommunen, der kan varetage opgaven	Social og Familie
§ 86, stk. 1	Genoptræning	Iværksættes indenfor 21 dage	Der laves vurdering af, om borgeren har brug for træning eller andet tilbud	Sundhed og Ældre
§ 86, stk. 2	Vedligeholdende træning	Iværksættes indenfor 21 dage	Borgeren skal være vurderet eller have haft et genoptræningstilbud	Sundhed og Ældre
§ 94	Ansættelse af person til praktisk hjælp	8 uger		Sundhed og Ældre
§ 95	Kontant tilskud til personlig/praktisk hjælp/afløsning	8 uger		Sundhed og Ældre
§ 96	Borgerstyret personlig assistance	12 uger		Social og Familie
§ 97	Ledsagerordning til voksne	Afgørelse træffes indenfor 8 uger		Social og Familie
§ 98	Kontaktperson for døvblinde	Afgørelse træffes indenfor 4 uger		Social og Familie
§ 100	Merudgifter	10 uger		Social og Familie
§ 101	Stofmisbrugsbehandling	Tilbud skal ifølge loven iværksættes indenfor 2 uger. Fristen kan fraviges,	Lovfastsat.	Social og Familie

		hvis borgeren vælger behandling efter fritvalgsordningen		
§ 102	Behandlingsmæssige tilbud	4 uger		Social og Familie
§ 103	Tilbud om beskyttet beskæftigelse	8 uger	Iværksættelse afhænger af ledige pladser	Social og Familie
§ 104	Tilbud om aktivitets- og samværstilbud	8 uger	Iværksættelse afhænger af ledige pladser	Social og Familie
§ 107	Midlertidigt ophold – betydeligt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer	12 uger	Iværksættelse afhænger af ledige pladser	Social og Familie
§ 108	Permanent ophold - betydeligt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer	12 uger	Iværksættelse afhænger af ledige pladser	Social og Familie
§112	Kropsbårne/personlige hjælpemidler Genbrugshjælpemidler akutte sager Genbrugshjælpemidler	8 uger Akutte sager behandles inden for 5 hverdage 5 hverdage 16 uger		Sundhed og Ældre
§ 112b	Hjælpemidler ved ophør af uddannelse eller beskæftigelse	4 uger	Lovkrav	Sundhed og Ældre
§ 113	Forbrugsgoder	16 uger		Sundhed og Ældre
§ 113b	Midlertidige hjælpemidler	5 hverdage		Sundhed og Ældre
§ 114	Støtte til køb af bil	12 måneder		Social og Familie
§ 116	Boligændringer	16 uger	I større boligændringer og ombygninger vil sagsforløbet være afhængigt af, hvor mange andre	Sundhed og Ældre

	Om- og tilbygning	32 uger	rådgivere, der skal ind over sagen fx teknisk afdeling, arkitekt, entreprenører m.v.	
§ 117	Individuel kørsel	Vurderes i forbindelse med dagcentertilbud	Kørslen omfatter kun kørsel til dagcenter for ældre	Sundhed og Ældre
§ 117a	Hurtig og fleksibel hjemmehjælp til borgere med en hastigt fremadskridende sygdom.	Med det samme	Lovfastsat.	Sundhed og Ældre
§ 118	Ansættelse af person til pasning af nærtstående med handicap eller alvorlig sygdom	4 uger		Sundhed og Ældre
§ 119	Pasning af døende	5 hverdage	Forudsætter at der foreligger en terminalerklæring	Sundhed og Ældre
§ 122	Sygeplejeartikler eller lign. Til døende i eget hjem	Med det samme		Sundhed og Ældre

Barnets Lov

Lovbestemmelser	Ydelse	Sagsbehandlingsfrist	Bemærkninger	Ansvarlig afdeling
§ 20	Udfærdigelse af børnefaglig undersøgelse	4 måneder	Lovkrav.	Social og Familie
§ 23	Udfærdigelse af børnefaglig undersøgelse ved særlige forhold	2 måneder	Lovkrav.	Social og Familie
§ 26	Udfærdigelse af børnefaglig undersøgelse ved kommende forældre	4 måneder	Lovkrav.	Social og Familie
§ 32	Afgørelse om støttende indsatser efter udarbejdelse af afdækning eller børnefaglig undersøgelse	Afgørelse træffes inden for 6 uger	Afgørelse om foranstaltninger afhænger af kompetenceplanen for Børn og Familie og Social og Familie. Der kan være ventetid på rekruttering af pleje- og aflastningsfamilier.	Social og Familie
§ 33	Behandlingsgaranti for børn og unge med stofmisbrug	2 uger	Lovkrav.	Social og Familie

§ 35, stk. 1-3	Ansøgning om økonomisk støtte i forbindelse med konsulentbistand, prævention og økonomisk støtte til fritidsaktiviteter	4 uger		Social og Familie
§ 35, stk. 4-5	Ansøgning om økonomisk støtte	8 uger	Der skal indhentes økonomiske oplysninger samt oplysninger omkring barnet, der søges tilskud til.	Social og Familie
§ 36	Økonomisk støtte til dækning af udgifter til transport i forbindelse med møder i barnets handlekommune	4 uger		Social og Familie
§ 48	Anmodning om anbringelse	4 måneder		Social og Familie
§ 55, jf. § 57	Match til plejefamilie type	8 uger		Social og Familie
§ 55, jf. § 58	Godkendelse af netværksplejefamilie	8 uger		Social og Familie
§ 68	Anmodning om permanent anbringelse	4 måneder		Social og Familie
§ 81, stk. 1	Ergo- og fysioterapi til børn	3 uger	Sagen behandles på visitationsmøde, hvorefter der sendes bevilling med dato for opstartende møde. Der laves en vurdering og gives råd og vejledning samt evt. behandling	Børn og Skole
§ 82	Særlig støtte til børn	8 uger	På baggrund af en vurdering i Center for Fællesskabende Pædagogik kan der iværksættes udredning i deres Specialundervisningsteam for børn i dagtilbudsalderen. Udredningen sker med henblik på vurdering af behovet for et behandlingstilbud.	Børn og Skole
§ 85	Hjemmetræning	Afgørelse træffes inden for 6 måneder	Der inddrages sundhedsfaglige kompetencer. Der skal indhentes oplysninger om barnet, og oplysninger ift. evt. dækning af tabt arbejdsfortjeneste skal være modtaget.	Social og Familie
§ 86	Merudgifter til børn	Afgørelse træffes inden for 10 uger	Der skal indhentes nødvendig lægefaglig dokumentation.	Social og Familie
§ 87	Kompensation for tabt arbejdsfortjeneste	14 uger	Der skal indhentes nødvendig lægefaglig dokumentation samt dokumentation angående ansættelsesforhold hos den af forældrene, der søger tabt arbejdsfortjeneste.	Social og Familie
§ 89	Ledsagerordning til unge	8 uger	Der skal indhentes nødvendig dokumentation til vurdering af behovet.	Social og Familie

§ 90	Aflastning og afløsning vedr. børn	Afgørelse træffes inden for 8 uger	Der skal indhentes nødvendig dokumentation til vurdering af behovet. Der kan være ventetid på rekruttering af aflastningspersoner og afløsere i hjemmet.	Social og Familie
§ 102	Anmodning om hjemgivelse af anbragt barn	1 uge	Lovkrav.	Social og Familie
§ 103, stk. 2	Anmodning om støtteperson/suspension af samvær	4 uger		Social og Familie
§ 104	Samvær og kontakt	4 uger		Social og Familie
§ 114	Ungestøtte til unge fra 18 til 22 år	8 uger		Social og Familie
§ 116	Genetablering af ungestøtte	6 uger		Social og Familie
§ 166	VISO	4 uger		Social og Familie

Lov om bekæmpelse af ungdomskriminalitet

Lovbestemmelse	Ydelse	Sagsbehandlingsfrist	Bemærkninger	Ansvarlig afdeling
§ 22	Anmodning om hjemgivelse	7 dage		Social og Familie

Sundhedsloven

Lovbestemmelse	Ydelse	Sagsbehandlingsfrist	Bemærkninger	Ansvarlig afdeling
§ 119	Diætist	Iværksættes inden for 14 dage		Sundhed og Ældre
§ 119	Forløbskoordination	Iværksættes inden for 14 dage		Sundhed og Ældre

§ 131	Omsorgstandpleje	Svar på ansøgning om omsorgstandpleje (visitation) max. 4 uger - oftest indenfor 1 uge		Børn og Skole
§ 138	Hjemmesygepleje	Samme dag		Sundhed og Ældre
§ 140	Genoptræning - voksne	Iværksættes indenfor 14 dage	Der skal være en genoptræningsplan fra sygehuset	Sundhed og Ældre
§ 140	Genoptræningsplaner - børn	Kontakt til barnets forældre senest 4 dage efter modtagelse af genoptræningsplanen og opstart på behandling senest 7 dage efter modtagelse af genoptræningsplanen	Der skal foreligge en genoptræningsplan fra sygehuset	Børn og Skole
§ 140a	Fysioterapi	Egen læge henviser	Egen læge henviser i henhold til lovgivning. Der må ikke være dubletter i forhold til vedligeholdende træning	Børn og Skole
§ 141	Alkoholbehandling	Lovkrav om, at hjælpen iværksættes indenfor 14 dage		Social og Familie
§ 142	Stofmisbrugsbehandling	Lovkrav om at hjælpen iværksættes indenfor 14 dage		Social og Familie
§ 170	Kørsel til læge og speciallæge	14 dage		Arbejdsmarked og Borgerservice
§ 172	Refusion befordring til almen genoptræning	14 dage		Arbejdsmarked og Borgerservice

Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats

Lovbestemmelse	Ydelse	Sagsbehandlingsfrist	Bemærkninger	Ansvarlig afdeling
§ 76	Løntilskud fra arbejdsgivere	Hvis anmodning modtages inden den 15. i måneden udbetales løntilskuddet i indeværende måned. Hvis anmodningen modtages efter den 15. i måneden udbetales det i den efterfølgende måned.	Fastsat i bekendtgørelse om en aktiv beskæftigelsesindsats	Arbejdsmarked og Borgerservice
§ 123	Fleksløntilskud	14 dage		Arbejdsmarked og Borgerservice
§ 126	Fleksløntilskud til selvstændige	4 uger		Arbejdsmarked og Borgerservice
§ 133	Anmodning om tilskud fra arbejdsgivere fleksjob før 1. januar 2013	6 uger		Arbejdsmarked og Borgerservice
§ 136	Anmodning om tilskud fra selvstændige fleksjob før 1. januar 2013	6 uger		Arbejdsmarked og Borgerservice
§ 142	Revalidering	3 måneder		Arbejdsmarked og Borgerservice
§ 147	Revalidering – Støtte til revalidend i form af tilskud eller rentefrit lån til etablering af selvstændig virksomhed	6 måneder	Skal forelægges fagudvalget	Arbejdsmarked og Borgerservice
§ 162	Opkvalificering ved ansættelse og fastholdelse i fleksjob	4 uger		Arbejdsmarked og Borgerservice
§ 167	Mentor	4 uger		Arbejdsmarked og Borgerservice
§ 170	Anmodning om udbetaling af tilskud til mentorfunktion	6 uger		Arbejdsmarked og Borgerservice
§§ 172 - 173	Hjælpe midler (undervisningsredskaber, arbejdsredskaber m.m.)	4 uger		Arbejdsmarked og Borgerservice

§ 175	Udbetaling af befordringsgodtgørelse i forbindelse med tilbud	3 bankdage	Bevilges i forbindelse med afgivelse af tilbud og udbetales af Arbejdsmarked og Borgerservice	Arbejdsmarked og Borgerservice og Arbejdsmarked og Borgerservice
§ 176	Godtgørelse i forbindelse med tilbud	3 bankdage	Bevilges i forbindelse med afgivelse af tilbud og udbetales af Arbejdsmarked og Borgerservice	Arbejdsmarked og Borgerservice og Arbejdsmarked og Borgerservice
§ 178	Tilskud til hjælpemidler – fastholdelse på arbejdsmarkedet	4 uger		Arbejdsmarked og Borgerservice
§ 179	Tilskud til hjælpemidler m.m. i forbindelse med flexjob	4 uger		Arbejdsmarked og Borgerservice

Lov om en aktiv socialpolitik

Lovbestemmelse	Ydelse	Sagsbehandlingsfrist	Bemærkninger	Ansvarlig afdeling
§ 22	Selvforsørgelses- og hjemrejseydelse og overgangsydelse.	2 uger	Første henvendelse om hjælp til forsørgelse på Ydelseskantor forudsætter, at man har været til samtale i Jobcenteret	Arbejdsmarked og Borgerservice
§ 23	Uddannelseshjælp	2 uger	Første henvendelse om hjælp til forsørgelse på Ydelseskantor forudsætter, at man har været til samtale i Jobcenteret	Arbejdsmarked og Borgerservice
§ 24	Aktivitetstillæg	2 uger	Afhænger dog af hvornår Jobcenteret vurderer, at borgeren er berettiget til tillægget.	Arbejdsmarked og Borgerservice
§ 25	Kontanthjælp	2 uger	Første henvendelse om hjælp til forsørgelse på Ydelseskantor forudsætter, at man har været til samtale i Jobcenteret	Arbejdsmarked og Borgerservice
§ 25a	Engangshjælp	2 uger		Arbejdsmarked og Borgerservice
§ 27a	Supplerende kontanthjælp til brøkpension	2 uger		Arbejdsmarked og Borgerservice
§ 34	Særlig støtte	2 uger		Arbejdsmarked og Borgerservice

§ 68	Ressourceforløbsydelse	2 uger		Arbejdsmarked og Borgerservice
§ 69	Ressourceforløbsydelse under jobafklaringsforløb	2 uger		Arbejdsmarked og Borgerservice
§ 69 t	Ressourceforløb under jobafklaring – refusion til arbejdsgiver	6 uger		Arbejdsmarked og Borgerservice
§ 70	Revalidering	2 uger		Arbejdsmarked og Borgerservice
§§ 73 h-i	Særlig støtte under revalidering	2 uger		Arbejdsmarked og Borgerservice
§§ 74e-74 h	Ledighedsydelse i og ledighedsydelse forbindelse med ferie	2 uger		Arbejdsmarked og Borgerservice
§§ 81/81a	Enkeltudgifter	4 uger		Arbejdsmarked og Borgerservice
§§ 82/82a	Hjælp til sygebehandling	4 uger	Sagsbehandlingstiden kan forlænges til 2½ måned, hvis der er særligt undersøgelsesbehov, f.eks. i form af indhentelse af dokumentation for økonomiske forhold eller helbredsoplysninger.	Arbejdsmarked og Borgerservice
§ 83, stk. 1	Hjælp til udgifter til samvær med egne børn	4 uger		Arbejdsmarked og Borgerservice
§ 83, stk. 2	Hjælp til udgifter til kontakt med børn i udlandet	4 uger		Arbejdsmarked og Borgerservice
§ 84	Hjælp til forsørgelse af børn, hvor forældremyndighedsindehaveren er død	4 uger		Social og Familie
§ 85	Hjælp til flytning	4 uger		Arbejdsmarked og Borgerservice

Lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension

Lovbestemmelse	Ydelse	Sagsbehandlingsfrist	Bemærkninger	Ansvarlig afdeling
§ 14	Afgørelser om forhøjelser	1 måned	Fra sagen er dokumenteret og overleveret til Pensionsteamet til sagen er afgjort	Arbejdsmarked og Borgerservice
§ 16	Bistands- og plejetillæg	3 måneder		Social og Familie
§ 17, stk. 2	Personligt tillæg	14 dage	Sagsbehandlingstiden kan forlænges til 2½ måned, hvis der er særligt undersøgelsesbehov, f.eks. i form af indhentelse af dokumentation for økonomiske og helbredsmæssige forhold	Arbejdsmarked og Borgerservice
§ 18	Helbredstillæg	14 dage	Sagsbehandlingstiden kan forlænges til 2½ måned, hvis der er særligt undersøgelsesbehov, f.eks. i form af indhentelse af dokumentation for økonomiske og helbredsmæssige forhold	Arbejdsmarked og Borgerservice
§ 21	Invaliditetsydelse	1 måned		Arbejdsmarked og Borgerservice
§ 24	Ansøgning om pension. Afgørelse på baggrund af Arbejdsmarked og Borgerservices indstilling.	3 måneder (lovbestemt)		Arbejdsmarked og Borgerservice
§ 44	Konverteringer mellem invaliditetsydelse og førtidspension	1 måned		Arbejdsmarked og Borgerservice

Lov om social pension

Lovbestemmelse	Ydelse	Sagsbehandlingsfrist	Bemærkninger	Ansvarlig afdeling
§ 14, stk. 1	Ansøgning om personligt tillæg	14 dage	Sagsbehandlingstiden kan forlænges til 2½ måned, hvis der er særligt undersøgelsesbehov, f.eks. i form af indhentelse af dokumentation for økonomiske og helbredsmæssige forhold	Arbejdsmarked og Borgerservice
§ 14a	Ansøgning om helbredstillæg	14 dage	Sagsbehandlingstiden kan forlænges til 2½ måned, hvis der er særligt undersøgelsesbehov, f.eks. i form af indhentelse af dokumentation for økonomiske og helbredsmæssige forhold	Arbejdsmarked og Borgerservice

§ 17, stk. 2	Beslutning om overgang til behandling på det foreliggende grundlag	4 måneder	Sagen skal gennem rehabiliteringsteamet og behandles på samme vis som andre sager. Der vil nogle gange være nogle uger mellem indstilling og datoen for næste møde i Pensionsteamet.	Arbejdsmarked og Borgerservice
§ 17, stk. 3	Beslutning om førtidspension uden forelæggelse på rehabiliteringsteamet.	3 måneder	Der vil nogle gange være nogle uger mellem indstilling og datoen for næste møde i Pensionsteamet.	Arbejdsmarked og Borgerservice
§ 18	Afgørelse på baggrund af indstilling (beslutning om overgang til behandling efter reglerne om førtidspension)	2 måneder		Arbejdsmarked og Borgerservice

Integrationsloven

Lovbestemmelse	Ydelse	Sagsbehandlingsfrist	Bemærkninger	Ansvarlig afdeling
§ 35	Enkeltudgifter	4 uger		Arbejdsmarked og Borgerservice
§ 36	Sygebehandling, medicin, tandbehandling	4 uger	Sagsbehandlingstiden kan forlænges til 2½ måned, hvis der er særligt undersøgelsesbehov i form af indhentning af erklæring fra læge/sygehus	Arbejdsmarked og Borgerservice
§ 37, stk. 1	Hjælp til udgifter ved udøvelse af ret til samvær med egne børn under 18 år	4 uger	Sagsbehandlingstiden kan forlænges til 2½ måned, hvis der er særligt undersøgelsesbehov i form af dokumentation – evt. behov for at kontakte den døgninstitution, hvor barnet opholder sig	Arbejdsmarked og Borgerservice
§ 37, stk. 2	Udgifter til kontakt med bortførte børn	14 dage		Social og Familie
§ 38	Hjælp til udgifter til forsørgelse af forældreløse børn	14 dage		Social og Familie
§ 39	Hjælp til udgifter til flytning	4 uger	Sagsbehandlingstiden kan forlænges til 2½ måned, hvis der er særligt undersøgelsesbehov i form af et eller flere tilbud, eller der afventes oplysninger fra den nye kommune	Arbejdsmarked og Borgerservice

Sygedagpengelov

Lovbestemmelse	Ydelse	Sagsbehandlingsfrist	Bemærkninger	Ansvarlig afdeling
§§ 6/38	Ansøgning om dagpenge ved sygdom	14 dage		Arbejdsmarked og Borgerservice
§§ 41/43	Ansøgning om dagpenge ved sygdom til selvstændige erhvervsdrivende	14 dage		Arbejdsmarked og Borgerservice
§ 54	Ansøgning om refusion fra arbejdsgivere	6 uger	Arbejdsgiverne indberetter til NemRefusion og efter 1 uge kan Nyborg Kommune se indberetningen. Fristen gælder for modtagelse af besked fra NemRefusion.	Arbejdsmarked og Borgerservice
§ 56	Ansøgning om aftale ved kronisk sygdom	1 måned		Arbejdsmarked og Borgerservice

Lov om kompensation til handicappede i erhverv

Lovbestemmelse	Ydelse	Sagsbehandlingsfrist	Bemærkninger	Ansvarlig afdeling
§§ 4 - 4a	Bevilling af personlig assistance	4 uger		Arbejdsmarked og Borgerservice
§ 15	Løntilskud ved ansættelse af nyuddannede personer med et handicap	4 uger		Arbejdsmarked og Borgerservice

Lov om forsøg med socialt frikort

Lovbestemmelse	Ydelse	Sagsbehandlingsfrist	Bemærkninger	Ansvarlig afdeling
§ 2	Social frikort	4 uger		Social og Familie/ Arbejdsmarked og Borgerservice

Lov om ægteskabets indgåelse og opløsning

Lovbestemmelse	Ydelse	Sagsbehandlingsfrist	Bemærkninger	Ansvarlig afdeling
§§ 12/22b	Prøvelse af ægteskabsbetingelser	2 uger	Sagsbehandlingstiden er gældende fra alle relevante dokumenter er modtaget	Arbejdsmarked og Borgerservice

Lov om boligstøtte

Lovbestemmelse	Ydelse	Sagsbehandlingsfrist	Bemærkninger	Ansvarlig afdeling
§§ 54-71	Ansøgning om lån til indskud m.v.	14 dage		Arbejdsmarked og Borgerservice

Lov om almene boliger

Lovbestemmelse	Ydelse	Sagsbehandlingsfrist	Bemærkninger	Ansvarlig afdeling
§ 54	Ældrebolig Optagelse på venteliste	16 uger	Tilbud om ældrebolig sker, når der er en ledig bolig. Der er løbende prioritering af sagerne, hvor ansøgere med størst behov prioriteres først.	Sundhed og Ældre
§ 54a	Plejebolig Optagelse på venteliste	16 uger	Tilbud om plejebolig skal gives inden for 2 måneder efter optagelse på den generelle venteliste (lovkrav) Tilbud om plejebolig efter <u>specifik</u> venteliste sker, når der er en ledig bolig. Der er løbende prioritering af sagerne, hvor ansøgere med størst behov prioriteres først.	Sundhed og Ældre

Lov om ændring af forskellige love og om ophævelse af lov om kommunalt samarbejde om opkrævning og inddrivelse

Lovbestemmelse	Ydelse	Sagsbehandlingsfrist	Bemærkninger	Ansvarlig afdeling
Bestemmelser om tilbagebetaling i diverse særlove	Henvendelser vedr. aftale om tilbagebetaling	14 dage		Arbejdsmarked og Borgerservice

CPR-loven

Lovbestemmelse	Ydelse	Sagsbehandlingsfrist	Bemærkninger	Ansvarlig afdeling
§ 12	Flytninger	1 uge	Der må påregnes længere sagsbehandlingstid ved indhentelse af logivært erklæringer og partshøringer ved børneflytninger. Sygesikringsbevis bliver i løbet af 3 uger fremsendt fra Region Syddanmark.	Arbejdsmarked og Borgerservice
§§ 42/46	Forespørgsel/attest	2 uger	Der må påregnes en sagsbehandlingstid på op til 1 måned ved sager, hvor der indhentes supplerende materiale.	Arbejdsmarked og Borgerservice

Dagtilbudsloven

Lovbestemmelse	Ydelse	Sagsbehandlingsfrist	Bemærkninger	Ansvarlig afdeling
§ 16a	Fritagelse for et sundt frokostmåltid	4 uger		Børn og Skole
§ 20	Godkendelse af privatinstitutioner	12 uger		Børn og Skole

§ 27b	Deltidsplads 30 timer ved barselsorlov	4 uger		Børn og Skole
§§ 43 + 63 + 76	Ansøgning om socialpædagogisk friplads i dagtilbud, klub og SFO	6 uger		Social og Familie
§§ 43 + 63 + 76	Ansøgning om økonomisk friplads i dagtilbud og SFO	4 uger		Arbejdsmarked og Borgerservice
§ 78	Godkendelse af privat pasningsordning	6 uger		Børn og Skole
§ 80	Tilskud til forældre der vælger privat pasning	4 uger	Sagsbehandlingstiden kan forlænges, hvis der er særlige forhold, der skal undersøges	Børn og Skole
§ 85	Søskendetilskud efter ansøgning	5 uger		Børn og Skole
§ 85a	Kombinationstilskud	8 uger		Børn og Skole
§ 86	Tilskud til pasning af egne børn	4 uger	Sagsbehandlingstiden kan forlænges, hvis der er særlige forhold, der skal undersøges	Børn og Skole

Folkeskoleloven

Lovbestemmelse	Ydelse	Sagsbehandlingsfrist	Bemærkninger	Ansvarlig afdeling
§ 26	Ansøgning om elevbefordring i indeværende skoleår	2 uger. Dertil må påregnes ekspeditionstid hos Fynbus.	Henvendelse skal ske i Arbejdsmarked og Borgerservice	Arbejdsmarked og Borgerservice
§ 26	Ansøgning om elevbefordring for det kommende skoleår	Der skal ansøges inden udmeldte datoer i foråret og efteråret for at få skolebuskort til skoleåret	Fristerne er bestemt af Fynbus og Arbejdsmarked og Borgerservice	Arbejdsmarked og Borgerservice
§ 34	Ansøgning om udsættelse af undervisningspligten	Proces som foregår i daginstitutionen. 4 uger efter endt frist for skoleindskrivning/skole-udsættelse	Fremgår af vores interne tidsplan/procedure.	Børn og Skole
	Indskrivning i anden skole end distriktsskolen	2 uger		Børn og Skole

§ 36	Overflytning til anden skole end distriktsskolen	2 uger	Varetages af de enkelte skoler.	Børn og Skole
------	---	--------	---------------------------------	---------------