

Generel FAQ

Spørgsmål	Svar
Hvorfor får jeg dette brev?	Brevet er sendt ud efter anbefaling fra Styrelsen for Samfundssikkerhed. Det handler om at være forberedt på kriser, ikke fordi der er en konkret trussel.
Er der en aktuel krise?	Nej. Der er ingen aktuel krise, men myndighederne vurderer, at risikobilledet har ændret sig, og der i fremtiden er en risiko for fx hybridkrig og flere ekstreme vejrhændelser. Brevet handler om generel forberedelse.
Skal jeg være bekymret?	Nej. Danmark er grundlæggende et trygt land. Brevet er en påmindelse om at være forberedt, hvis der skulle opstå en situation med fx forsyningssvigt.
Hvad betyder det, at jeg skal kunne klare mig selv i tre døgn?	At du skal kunne dække basale behov som fx mad, vand, varme, lys, medicin og hygiejneartikler og i op til tre døgn uden hjælp fra myndighederne. En FM radio, der kører på batterier vil også være en god idé.
Hvad bør et hjemmeberedskab indeholde?	Vand, holdbar mad, hygiejneartikler, håndsprit, førstehjælpskasse, medicin til tre døgn, FM-radio (gerne batteridrevet, håndsving eller solcelledrevet), lyskilder, powerbank, batterier, tæpper m.m.
Hvad gør kommunen i en krise?	Kommunen følger myndighedernes anbefalinger, har nødberedskab for institutioner og informerer via hjemmeside, sociale medier, sms, FM-radio og opslagstavler.
Hvem hjælper kommunen først?	Sårbare borgere, der ikke kan klare sig selv, fx beboere på plejehjem og borgere med omfattende behov.
Hvad med beboere på plejehjem?	Kommunen sørger for mad, vand, hygiejneartikler og nødvendig pleje. Medicin og behandling vurderes individuelt.
Hvordan bliver jeg informeret i en krise?	Via kommunens hjemmeside, sociale medier, sms, FM-radio (P4 Fyn 96.8 MHz) og fysiske opslagstavler.
Hvad hvis internettet eller mobilnettet er nede?	FM-radioen fungerer stadig. Der vil også være fysiske opslagstavler på rådhus og biblioteker.

Spørgsmål	Svar
Hvad hvis jeg ikke har en FM-radio?	Du kan bruge bilradio, købe en batteridrevet radio eller låne af familie/naboer.
Hvor meget vand skal jeg have?	Ca. 3 liter pr. person pr. døgn, altså 9 liter pr. person til tre døgn.
Hvilken mad skal jeg købe?	Mad, der kan holde sig, ikke kræver køl og kan spises koldt: konserves, knækbrød, havregryn, nødder, tørret frugt, pasta, pulverdrikke/bouillon, m.m.
Hvad hvis jeg ikke kan lave mad uden strøm?	Vælg mad, der kan spises uden opvarmning, eller brug et lille stormkøkken/gasblus forsvarligt.
Hvad gør jeg, hvis jeg bor i lejlighed?	Det samme som andre, men vær opmærksom på opbevaring, alternative lyskilder og varme tæpper.
Hvad med min medicin?	Hav medicin til mindst tre døgn. Kontakt egen læge i god tid for receptfornyelse.
Hvad hvis jeg har særlige behov eller handicap?	Tal med pårørende eller netværk om en plan. Kommunen prioriterer sårbare borgere, men kan ikke garantere hurtig hjælp til alle.
Hvad med husdyr?	Sørg for mad og vand til dine dyr i tre døgn.
Hvordan ved jeg, at informationen er ægte?	Kommunens officielle information kommer via nyborg.dk, sociale medier, sms og FM-radio. Kommunen beder aldrig om personlige oplysninger via sms.
Hvorfor bruger kommunen sms?	Sms er en hurtig måde at nå mange borgere på. Nummeret kommer fra CPR-registeret. Man kan ikke framelde sig.
Hvad hvis jeg ikke modtager sms'er?	Tjek om dit nummer er korrekt i CPR, om afsender er blokeret, eller om du har signal. Borgerservice kan hjælpe.
Hvad hvis jeg ikke har råd til et hjemmeberedskab?	Start med det vigtigste: vand, holdbar mad, lyskilde og FM-radio. Der findes ikke økonomisk støtte til hjemmeberedskab.
Hvad med borgere uden fast bopæl?	Kommunen vil prioritere sårbare borgere i en krise. Information vil være tilgængelig på offentlige steder.
Har kommunen selv et beredskab?	Ja. Kommunen har nødplaner og samarbejder med politi, beredskab, region og nationale myndigheder.

Spørgsmål	Svar
Hvorfor netop tre døgn?	Tre døgn er den periode, hvor myndighederne vurderer, at kritiske funktioner typisk kan genetableres eller stabiliseres.
Hvad gør jeg, hvis strømmen går?	Tjek om det kun er din bolig. Brug lommelygte, lyt til FM-radio og følg kommunens information. Kontakt elselskabet ved længerevarende udfald.
Hvad hvis jeg ikke kan holde varmen, hvis strømmen går?	Det kan være en god idé at samle sig i ét rum, lukke døre til andre rum og bruge tæpper, dyner og varmt tøj for at holde varmen.
Hvad gør jeg, hvis vandet forsvinder?	Brug dit lager af vand. Hvis vandet er forurenet, skal du undgå at drikke det. Hvis toilettet ikke kan skylles, kan du bruge poser i toilettet og lukke dem tæt efter brug.
Hvad gør jeg, hvis mobilnettet er nede?	Brug FM-radio (batteri, håndsving eller solceller). Kommunen vil også informere via opslagstavler og lokale mødesteder.
Skal jeg hjælpe mine naboer?	Det er ikke et krav, men det er en god idé at tale med naboer, især ældre eller sårbare, så alle er bedre forberedt.
Hvad hvis borgeren har medicin, der skal opbevares køligt?	Borgeren bør tale med egen læge eller apotek om håndtering ved kortvarigt strømsvigt. Hold køleskab og fryser lukket og anvend dem kun når det er nødvendigt, så holder de bedre på kulden indtil strømmen er tilbage.
Hvad med spædbørn, gravide og små børn?	Anbefalingen gælder også her, men tilpasses familiens behov (fx modermælkserstatning, bleer, hygiejneartikler).
Hvornår skal borgeren kontakte kommunen?	Kun hvis der er et reelt, akut behov – ellers skal man bruge de officielle informationskanaler.
Hvordan ved borgeren, at krisen er slut?	Kommunen melder det ud via de samme officielle kanaler.