



# Udsattepolitik 2019-2023

Nyborg Kommune

# Forord

---

I Nyborg Kommune skal der være plads til alle.

Derfor har vi en udsattepolitik og et udsatteråd for at sikre socialt udsatte et talerør og samtidig rådgive Social- og Familieudvalget i forhold til at træffe beslutninger på området.

Med udsattepolitikken sætter vi en overordnet retning for, hvordan kommunen ønsker at møde socialt udsatte og hvilke værdier og målsætninger kommunen har for målgruppen.

Det er ønsket, at udsattepolitikken er formuleret kortfattet og letforståelig.

Udsattepolitikken er forankret under Social- og Familieudvalget, men er blevet til i et samarbejde på tværs af Jobcenter, Socialafdeling, Sundhed og Omsorg og Teknik og Miljø.

Det videre arbejde med udsattepolitikkenes målsætninger sker i et samarbejde på tværs af kommunen.

Målet er at alle aktører på området bliver inddraget i det fremtidige samarbejde.

Tak til borgere, medarbejdere og andre med interesse for socialt udsatte, som har bidraget med inspiration.

*Marts 2019*

*Kenneth Muhs  
Borgmester*

*Anja Kongsdal  
Formand for Social- og Familieudvalget*

# Målgruppen for udsattepolitikken

Socialt udsatte er en gruppe, som er kendetegnet ved komplekse problemstillinger i deres livssituation. Socialt udsathed kommer til udtryk ved en eller flere alvorlige problemstillinger, som alle påvirker den enkeltes levevilkår.

I Nyborg Kommune har vi valgt at anvende Socialministeriets definition af socialt udsathed:

Socialt udsatte voksne omfatter mennesker over 18 år med sociale problemer eller med risiko for at få det. Det drejer sig fx om hjemløshed, misbrug, psykiske lidelser, prostitution eller vold i nære relationer, som giver behov for hjælp efter serviceloven.

Socialt udsathed har, foruden de i definitionen nævnte faktorer, også andre udløsende faktorer eksempelvis:

- Manglende tilknytning til arbejdsmarkedet
- Kriminalitet
- Manglende sociale kompetencer
- Kriser, traumer eller omsorgssvigt
- Økonomisk fattigdom

Tilstedeværelse af ovennævnte faktorer resulterer ikke nødvendigvis i socialt udsathed. Komplexiteten i problemerne er medbestemmende til, om mennesket er socialt udsat.



# Baggrund

---

Byrådet i Nyborg Kommune har arbejdet med at beskrive kommunens kerneopgaver. Udsattepolitikken tager sit udgangspunkt i de kerneopgaver, byrådet har besluttet.

Udarbejdelse af udsattepolitikken er foregået i en proces, hvor borgere er blevet inddraget ved café-møder, ligesom politikere, udsatteråd og øvrige interessenter har deltaget i en workshop om socialt udsatte. Processen har ledt til tre overordnede fokusområder:

- Boliger
- Sundhed
- Beskæftigelse

I Nyborg Kommune ønsker vi at understøtte borgernes mulighed for at leve et liv med sundhed og trivsel. Vi ønsker, at socialt udsatte borgere har samme mulighed for at opnå et godt helbred, en bedre sundhed og samme middellevetid som andre borgere.

Vi ønsker at understøtte, at borgere med særlige behov bliver så selvhjulpne som muligt.

Arbejdet med socialt udsatte er individorienteret, og tager udgangspunkt i de ønsker og mål borgerne har. Det har afgørende betydning for socialt udsatte, at medarbejderen møder borgerne, der hvor de er, og tager udgangspunkt i deres motivation for forandring.

Vi ønsker at understøtte borgernes mulighed for at tage del i meningsfulde fællesskaber omkring fritid og kulturliv.

I Nyborg Kommune har vi fokus på at arbejde tættere sammen på tværs, både internt i kommunen men også på tværs af kommunen og civilsamfundet. Vi vil inddrage borgere fra målgruppen og civilsamfundet i arbejdet med at skabe meningsfulde fællesskaber, som også socialt udsatte ønsker at indgå i.

Når socialt udsatte har sammensatte og komplekse problemer, har de ofte kontakt til flere forskellige afdelinger i kommunen. Netop kompleksiteten kalder på en koordineret og tværgående sagsbehandling.

Alle borgere i Nyborg Kommune skal mødes respektfuldt og med fleksibilitet i indsatserne. Nyborg Kommunes tilbud til socialt udsatte er baseret på inddragelse og medbestemmelse.

Nyborg Kommune vil sammen med socialt udsatte arbejde helhedsorienteret og koordineret på tværs af organisationen.

# Fokusområder

---



Nyborg Kommune vil i perioden 2019-2022 sætte særligt fokus på tre områder:

## Boliger

Antallet af hjemløse i Nyborg er fordoblet fra 2015 til 2017, hvorfor der er behov for konkrete tiltag i arbejdet med at forebygge og mindske antallet hjemløse.

### Nyborg Kommunes mål:

- At afdække Nyborg Kommunes boligmasse og eventuelle behov for "skæve boliger"
- At styrke samarbejdet mellem kommune og boligforeninger for at forebygge hjemløshed

## Sundhed

Socialt udsatte har dårligere sundhed både fysisk og psykisk og rammes i højere grad af ensomhed og social isolation. Et stigende antal socialt udsatte har så dårlig tandstatus, at det har konsekvenser både fysisk, psykisk og socialt.

Nyborg Kommune vil arbejde på tværs af kommunen og civilsamfundet for at styrke socialt udsattes mulighed for at opnå lighed i sundhed og deltagelse i meningsfulde fællesskaber.

# Fokusområder

---

## Nyborg Kommunes mål:

- At sikre socialt udsatte adgang til kommunens sundhedsfremmende tilbud
- At fremme socialt udsattes muligheder for at indgå i meningsfulde fællesskaber

## Beskæftigelse

Begrebet beskæftigelse er mangfoldigt. For alle mennesker er det vigtigt at opleve, at være en brugbar ressource, og at bidrage til samfundet på en betydningsfuld måde Nyborg kommune ønsker

at understøtte alle borgeres potentiale til at forsørge sig selv.

## Nyborg Kommunes mål:

- At sikre at socialt udsatte støttes i at opnå selvforsørgelse
- At sikre at socialt udsatte udenfor arbejdsmarkedet tilbydes meningsfuld beskæftigelse under særlige vilkår eller i frivilligt regi



# Næste skridt

---

Socialafdelingen er tovholder for udarbejdelse af strategier for de tre fokusområder. Alle relevante afdelinger af kommunen bliver inddraget i arbejdet, ligesom også Udsatterådet og civilsamfundet bliver inviteret ind i samarbejdet.

Der afrapporteres til det politiske udvalg én gang årligt med henblik på at sikre udvikling på området, baseret på de nyeste tilgængelige tal på området for Nyborg Kommune.



