



Supplerende FAQ-tabel til borgere, der modtager hjemmepleje, sygepleje eller social støtte

Spørgsmål	Svar
Kommer hjemmeplejen stadig ud til mig i en krise?	Ja. Kommunen vil fortsat komme ud, men hjælpen kan blive forsinket, og akutte behov prioriteres først.
Kan mine faste besøg blive ændret eller aflyst?	Ja, der kan ske ændringer i tidspunkt eller omfang. Akutte behov bliver prioriteret.
Hvad hvis jeg har brug for ekstra hjælp under en krise?	Kontakt kommunen som normalt. Der kan være længere svartid, men akutte henvendelser håndteres først.
Hvad hvis min hjemmehjælper ikke kan komme frem?	Kommunen sender en anden medarbejder, så snart det er muligt. Der kan dog opstå forsinkelser.
Hvad gør jeg, hvis jeg løber tør for medicin?	Du bør have medicin til mindst tre døgn. Hvis du alligevel løber tør, vil kommunen hjælpe efter en faglig prioritering.
Hvad med min dosispakkede medicin?	Der vil blive gjort alt for at sikre fortsat levering, men der kan opstå forsinkelser. Hav gerne et lille ekstra lager, hvis muligt.
Får jeg stadig mine planlagte behandlinger (fx sårpleje, injektioner)?	Ja, men tidspunktet kan ændre sig. Akutte behandlinger prioriteres først.
Hvad hvis jeg bruger hjælpemidler, der kræver strøm (fx iltapparat, lift)?	Kommunen vil prioritere borgere med livsvigtige hjælpemidler. Tal med pårørende om en plan for kortvarige strømafbrydelser.
Hvad hvis mit hjælpemiddel går i stykker under en krise?	Akutte reparationer prioriteres, men der kan være ventetid.
Hvad hvis jeg ikke selv kan lave mad eller hente vand?	Kommunen vil prioritere borgere, der ikke kan klare sig selv, men der kan være forsinkelser. Tal gerne med pårørende om en backup-plan.
Skal mine pårørende hjælpe mere i en krise?	Det kan være nødvendigt, hvis det er muligt. Kommunen vil stadig hjælpe, men

Spørgsmål	Svar
	kan ikke garantere samme hyppighed som normalt.
Hvad hvis jeg ikke har pårørende?	Du kan kontakte Røde Kors' parathjælpere på 38 202 202 for praktisk hjælp til fx indkøb eller organisering af nødberedskab.
Hvad gør jeg, hvis min nødkalds-/tryghedsalarm ikke virker pga. strømsvigt?	Kommunen vil informere om alternative kontaktmuligheder. Ved længerevarende udfald vil der blive foretaget opsøgende besøg efter prioritering.
Hvordan får jeg information, hvis jeg ikke bruger internet eller smartphone?	Lyt til FM-radio P4 Fyn (96.8 MHz). En radio med batteri, håndsving eller solceller anbefales. Kommunen vil også informere via hjemmeplejen og på fysiske opslagstavler.
Hvad hvis jeg bliver utryg eller angst under en krise?	Kontakt kommunen som normalt. Der kan være ventetid, men personalet vil hjælpe dig efter behov og prioritering.
Hvad hvis jeg har behov for socialpædagogisk støtte?	Støtten fortsætter, men kan blive omlagt eller reduceret midlertidigt. Akutte og nødvendige indsatser prioriteres.
Hvad hvis jeg bor i et botilbud?	Personalet i botilbuddet følger kommunens beredskabsplaner og sørger for mad, vand, varme og nødvendig støtte.